



外国人観光客が病気やケガで病院に行きたいとき 高山QQ（救急）フォンの利用方法

～外国人観光客の受入に携わる事業者様向け～
(宿泊施設様、旅行事業者様、交通機関様、観光施設様、飲食店様など)



詳しい利用方法は
上記リンク先を参照

■注意事項（※ご利用前にご確認ください）

- ・観光事業者様にご利用いただけるサービスです。外国人の方ご本人からの問合せは受けできません。
- ・裏面の指さし確認表を利用し、個人情報を医療機関等の関係先に伝えることについて、外国人の方ご本人より了承を得てください

上記を確認後、高山QQフォンへお電話ください。 **03-5840-7720**（24時間365日対応：無料）

※なお、事前に以下の情報を確認いただくと、スムーズに医療機関の手配ができます。

① 宿泊者台帳やパスポートから以下をご確認ください。

お名前 姓 (Surname) 名 (Given name)
国籍 (Nationality) /国内住所 (Domestic address)
生年月日 (Date of birth) /年齢 (Age)
性別 (Gender) 男性 (M) 女性 (F) その他 (X)
滞在連絡先 (Accommodation)

③ 窓口以下以下の情報をお伝えください。

宿泊施設名もしくは旅行会社名
お電話口のご担当者名
折返し先のお電話番号
これまでにわかった情報

その他必要な追加情報は窓口で聞取ります。（英語/中国語）

窓口にて医療機関の手配後、折返し連絡しますので、お客様の誘導をお願いします。

② 可能なら以下の情報を聞き取ってください。

話せる言葉 (Language)
症状や状況等 (Symptoms/Situation)
持病の有無 (Chronic disease)
海外旅行保険加入の有無 (Insurance)

本サービスは、以下の方も利用可能

- ・観光案内所
- ・交通機関(バス・タクシー会社)
- ・観光施設等の皆様

言語指差し確認表



その他の言語は
上記リンク先の
「言語指差し確認表」
を参照

お客様の個人情報を治療等のために医療機関ほか関係先に伝えますことをご了承ください。

(はい / いいえ)

Please understand that your personal information will be communicated to medical institutions and other related parties for treatment and other purposes.

(Yes / No)

为了就医等相关事宜，请您同意将您的个人信息提供给医疗机构和其他相关方。

(是的 / 不)

電話通訳を利用しますので、お待ちください。

We will use a telephone interpreter. Please wait a moment.

我们将使用电话口译服务，请稍等。