

高山QQ（救急）フォン 【訪日外国人受診支援サービス】

高山市医療連携協定会議（資料作成：高山市）

1. 高山QQ（救急）フォン【訪日外国人受診支援サービス】とは？

- 「外国人向けワンストップ医療相談窓口」として令和4年5月1日から運用を開始
- 高山市を訪れる**外国人旅行者**、または**高山市在住の外国人**が医療を必要とした際に、そこに係わる**宿泊施設**や**観光施設**、**飲食店**、**外国人雇用事業主**、**医療機関**等から問い合わせができる**受診支援サービス**
- オペレーターが必要事項を聞き取り、**外国人旅行者・在住外国人**、**宿泊施設**、**医療機関**など、それぞれが必要とする**情報を提供**、**手配**、**振分け**をいたします

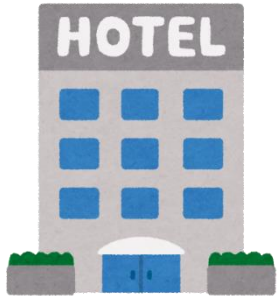


2. 高山QQ（救急）フォン【訪日外国人受診支援サービス】とは？

■ 運営時間：終日24時間（土日祝祭日含む）

■ 電話番号：**03-5840-7720**

■ 利用方法：①医療相談窓口へ電話



②困っている内容を相談

実例1：外国人宿泊者が発熱、病院受診を希望

実例2：外国人宿泊者から保険請求のための

診断書発行について確認したいと聞かれた

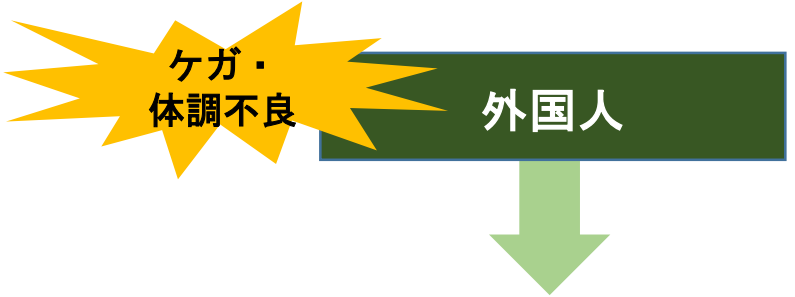
など



※外国人宿泊者から直接の電話はNG

※宿泊施設の従業員、添乗員から電話

3. 高山QQ（救急）フォンを利用しなかった場合



- ・ 母国語が何語か分からない
- ・ 患者が保険証をホテルに置いてきて、保険内容が確認できない
- ・ 日本の医療制度について理解していないため、その説明からする必要がある
- ・ 支払い方法について揉めている
- ・ 外国人の帰国手続き方法が分からない
- ・ 外国人患者が入院することになり、宿泊先や旅行会社とのやりとりが必要となった

病院の負担を減らし、地域医療を守るために



まずは医療相談窓口を電話を！



4. 高山QQ（救急）フォンの利用の流れ

