

速旅 高山・松本 安房峠道路ドライブプラン ご説明資料

中日本高速道路株式会社
事業創造部観光振興課
2024年2月



【問い合わせ先】
NEXCO中日本(中日本高速道路)
事業創造部 観光振興課 課長 岸本
住所:〒460-0003 名古屋市中区錦2-18-19
TEL:052-222-1736 FAX:052-222-3633
E-mail:h.kishimoto.aa@c-nexco.co.jp

観光施設提携型ドライブプランのスキーム

NEXCO

安房峠道路割引
(高速道路周遊パス)



観光施設利用
(お買物券等)



セット料金

例:

↳ ETCカード決済

通常料金: 1,580円-①

プラン料金: 1,100円-② (定額乗り放題)

おトク額 = 480円-③ (①-②)

↳ クレジットカード決済

お買物券など: 500円-④

※500円以上であれば、700円、
1,000円など通常価格に合わせて
設定していただいで大丈夫です。

販売価格: 1,600円

(②+④)

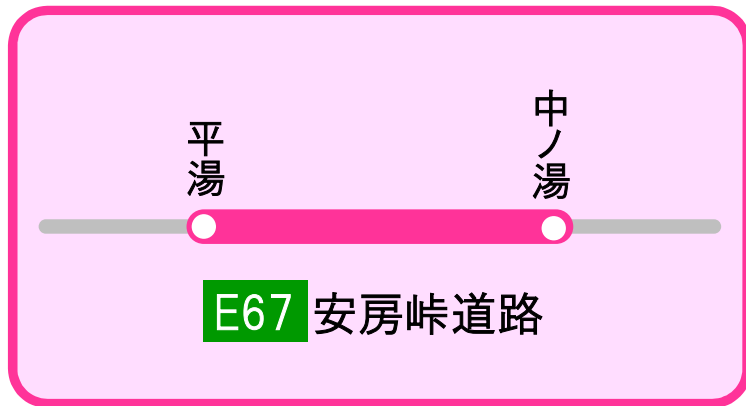
高速道路割引だけ受けようとする利用を抑制するため、「観光施設利用」の価格(④)は、③より高く設定する必要があります。

- プラン造成費は基本的にいたしません。
- 「観光施設利用」の価格の10%を手数料としていただきます。(例の場合は50円)
- NEXCO中日本の公式ホームページに専用のお申し込みページを作成します
- 「速旅」会員向けメールマガジンやSNSの「速旅」公式アカウントで情報発信を行います。
- NEXCO中日本は電子での引換券を発行し、引換券の販売代金をお客さまのクレジットカード決済により代行受領する方式です。お買物券等の実券は各自でご用意願います。
- プラン実施にあたっては、本プランの積極的な広報活動(自社HP、パンフレットやSNS等での露出展開)を提携先の事業者さまにお願いしています。

高速道路周遊パス実施案 高山・松本 安房峠道路ドライブプラン

NEXCO

高山・松本 安房峠道路ドライブプラン(商品券500円の場合)



高速道路(安房峠道路周遊エリア)



ドライブイン 等 お買物券500円分



駐車場 駐車券500円分

ご利用例

- 1日目** 松本市街→中ノ湯IC→[安房峠道路]→平湯IC(奥飛騨温泉郷 観光・宿泊)
- 2日目** 奥飛騨温泉郷→高山市街(観光)→平湯IC→[安房峠道路]→中ノ湯IC→松本市街
- 通常料金：高速料金 1,580円 + お買物 500円 = 2,080円
- 本プラン：高速料金 1,100円 + お買物券500円 = 1,600円
- ➡ 480円おトク!!

ご利用例

- 1日目** 高山市街→平湯IC→[安房峠道路]→中ノ湯IC→松本市街(観光・宿泊)
- 2日目** 松本市街→上高地(観光)→中ノ湯IC→[安房峠道路]→平湯IC→高山市街
- 通常料金：高速料金 1,580円 + 駐車料金500円 = 2,080円
- 本プラン：高速料金 1,100円 + 駐車券 500円 = 1,600円
- ➡ 480円おトク!!

利用期間	プラン	普通車		軽自動車等	
		内訳	セット料金	内訳	セット料金
2日間	お買物券 (500円分)	高速道路周遊バス 1,100円	1,600円	高速道路周遊バス 880円	1,380円
		お買物券 500円		お買物券 500円	
2日間	駐車券 (500円分)	高速道路周遊バス 1,100円	1,600円	高速道路周遊バス 880円	1,380円
		駐車券 500円		駐車券 500円	

組合せ商品は500円以上であれば通常価格に応じて
自由に設定可能

利用期間	プラン	普通車		軽自動車等	
		内訳	セット料金	内訳	セット料金
2日間	お食事券 (1000円分)	高速道路周遊バス 1,100円	2,100円	高速道路周遊バス 880円	1,880円
		お食事券 1,000円		お食事券 1,000円	
2日間	駐車券 (800円分)	高速道路周遊バス 1,100円	1,900円	高速道路周遊バス 880円	1,680円
		駐車券 800円		駐車券 800円	

お願い事項・注意事項

NEXCO

- ドライブプランで高速道路料金をお値打ちに利用できることによる個人客の誘客策
- 高速道路割引を行うことにより、マイカー利用の多い観光施設にとっては大きな誘客効果期待

【お願い事項・注意事項】

①企画販売手数料

- ・弊社が頂く**企画販売手数料は販売額面の10%**となります。

②本プランに関する広報・宣伝

- ・施設さまが発行・掲載する冊子やWEBサイト、SNS等での本プランの広報・宣伝をお願いします。

③お客さまへの商品・サービスの引換対応

- ・引換方法はプラン造成時に、①紙面等による引換 ②スマホ・タブレットでの引換パスワード入力による引換 の2つの方法からいずれか一方をご選択いただきます。

④高速道路周遊パスは利用したが、商品・サービスへの引換をしなかったお客さまへの対応

- ・お客さまから弊社にその旨の問い合わせがあった場合に限り、弊社でお客さまのご利用内容を確認の上、当該利用が認められた場合は、弊社から施設さまにその旨をご報告しますので、提供予定であった商品・サービスもしくはそれに代替する物をお客さまに送付いただくようお願いいたします。（送料は受取人払いとします）

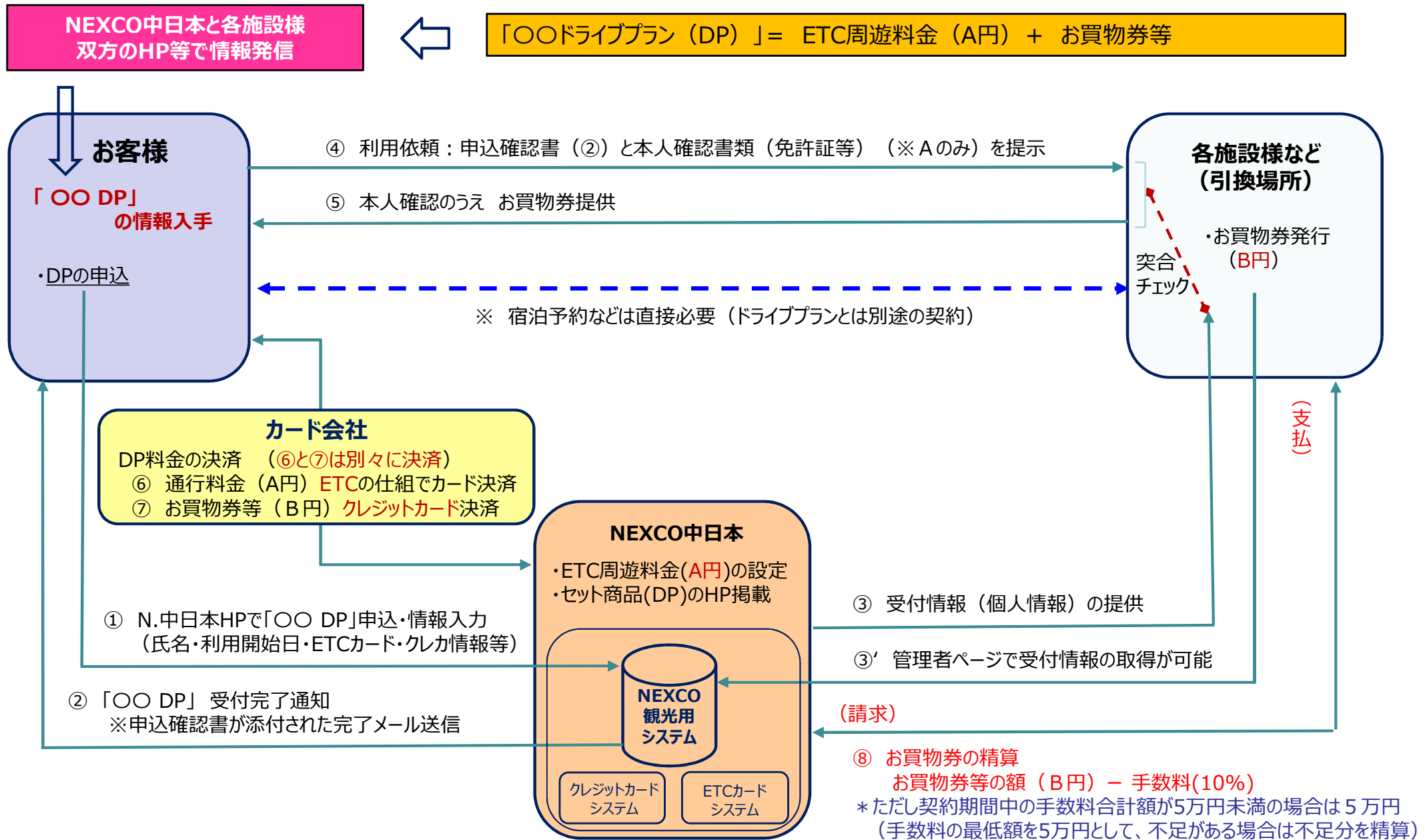
⑤キャンセル料

- ・本ドライブプランのお申込みについては、キャンセル料は課金しません。

⑥引換状況のご報告と請求書の発行

- ・引換状況のご報告を月2回（1～15日分、16日～月末分）、請求書は月1回（又は月2回）、前月分の発行をお願いします。

速旅全体スキーム図



【導入】お客さまの引換方法の選択

NEXCO

- お客さまのドライブプランのお申込みはNEXCO中日本の公式WEBサイトで完結します。
- お申込み完了後、お客さまには「**申込確認書**」が添付された受付完了メールが登録したメールアドレス宛に送信されます。
- お客さまはご利用時、施設さまの引換窓口を訪れて、この「**申込確認書**」を提示します。
施設さまは、この「**申込確認書**」を引換えることでお客さまに商品やサービスを提供します。

重要 引換方法は2つあり、施設さまにプラン造成時に選択いただきます。

A 紙面等による引換

- ①紙に印刷もしくはスマホ・タブレット等に保存した申込確認書の画像
- ②免許証等の身分証明書の2つの提示による引換方法です。

【利点】

・基本的にすべての方がご利用可能

【欠点】

- ・お客さまの本人確認が必要
- ・二重引換や誤引換のリスクが高い
- ・お客さまの申込みは利用前日まで
- ・引換窓口の近くにパソコンが必要

B スマホ・タブレットでの引換番号入力による引換

引換番号入力ボタン付きの申込確認書を表示したスマホ等を提示のうえ、引換番号入力による消込で引換える方法です。

【利点】

- ・本人確認が不要
- ・お客さまの当日申込みが可能
- ・二重引換のリスクが少ない
(引換窓口を複数設ける場合に◎)

【欠点】

- ・申込はスマホ等所持者に限定
- ・携帯の電波が弱い施設では運用×

NEXCO 中日本	
申込確認書	
プラン名	施設利用券セットプラン] ドライブプラン 施設利用券 (大人4名分) (1-A:東京・神奈川周遊エリア)
氏名	様
予約番号	41-013760
高速道路利用期間	2018年12月20日 (木) より 1日間
施設利用日	2018年12月20日 (木)
施設場所	
施設からのご案内	

《お客様へのお断り》
○本確認書は、施設利用券 とお引換えいただけます。
○お引換え時に運転免許証等のご本人確認ができる身分証明書をご提示ください。
○本プランとその他の連携ドライブプランとの併用はできません。

《施設窓口担当者様》
○本確認書を提示のうえ、施設利用券をお渡しいただきます。
《ご注意事項》
○本確認書に記載のご本人様のみ、施設利用券を提供いたします。
○キャンセルは高速道路利用開始日の当日の出口インター入場までに、NEXCO中日本公式WEBサイトで行ってください。
○キャンセルを行った場合は誤使用や悪用を防ぐために本確認書を破棄してください。
○ご利用当日に「高速道路の定額利用」と「施設利用券」のお引換えの両方を全く行わなかった場合にのみ自動的にキャンセルされます (キャンセル料は発生しません)。

AとBの併用は、悪意あるお客さまによる二重引換のリスクがあるため、基本的にできません。
最近の世の中の流れから見ると、**【B】スマホ・タブレットでの引換方式をお勧めいたします。**

①お客さまのお申込み完了～施設来訪前

Bのみ

引換番号は、任意の数字6ケタを施設さまと調整の上、事前に取り決めます。

※ご要望頂かない限りは引換番号は変更いたしません。

なお、引換番号は、表示名と共に任意で複数設定いただけます。

【例】 引換場所A = 000001
 引換場所B = 000002
 引換場所C = 000003
 引換場所D = 000004

これにより、お客さまがどこで引換えをされたかが判別できるようになります。

※なお、事前に引換予定施設を把握しておきたい場合などは、別途お申込み時のWEB画面に入力欄を設定することによりお客さまにご登録いただくことが可能です。

施設商品一覧 > 申込情報一覧

スマホ等引換番号：複数設定のため、運用書面等をご確認ください

自動更新 手動更新

※ 複数窓口で引換を行う場合は、自動更新にチェックを入れることをおすすめします。自動更新にチェックを入れた場合は、約10秒間隔で引換情報の更新を促す表示がでます。

各項目による検索

予約番号: [] 氏名: [] 申込状況: [指定なし] 車種: []
 申込日: [] ~ [] 施設利用日: [] ~ [] 高速道路出発日: []
 コース: [指定なし]
 引換状況: [] 引換確認 (スマホ等): [] 引換場所: [全て]
 施設者メモ (伝言): [] 施設者メモ (引換場所など): []

検索 条件リセット ダウンロード 自由入力回答を含むダウンロード

検索結果：17件

予約番号	氏名	コース名	施設利用日	申込状況	高速道路出発日	期間	引換状況	引換確認 (スマホ等)	引換場所
42-000872	[]	[]	2020年12月04日	支払済み	2020年12月03日	2日		引換済 2020年12月04日	引換施設A
42-000871	[]	[]	2020年12月24日	支払済み	2020年12月23日	2日		引換済 2020年12月04日 15:08	引換施設A

施設管理者画面に引き換えた施設名などが表示されます。

②お客さま来訪時 B

NEXCO
中日本

- ①お客さまが、引換窓口で「**引換手続きを行う**」のボタンが下部についた**申込確認書**が表示されたスマホ等の画面を提示します。施設さまは「引換手続きを行う」のボタンを押下するようお客さまにお伝えします。
- ②すると、その下に引換番号の入力欄が出ますので、お客さまに引換番号をお伝えし、番号の入力後、確定ボタンを押下するようお伝えします。
- ③警告のウィンドウが出ますので、「OK」を押下するようお客さまにお伝えします。
- ④「**引換が完了しました！**」という画面が表示され、**経過時間が点滅し、カウントしていることを確認したら、日付、時間、引換番号を確認**の上、お客さまに商品・サービスのご提供をお願いします。
(表示から30分が経過すると画面が切り替わり、「引換手続きを行う」ボタンが消えます。)

1

2

3

4

引換手続きを行う

申込確認書

氏名	
予約番号	77-000560
高速道路利用期間	2018年10月5日(金)より3日間
施設利用日	2018年10月5日(金)
施設場所	
施設からのご案内	

引換手続きを行う

この画面を窓口に表示して、窓口の係員の指示に従ってください。係員から指示があるまで「引換手続きを行う」ボタンを押さないでください。

引換手続きを行う

確定

この画面を窓口に表示して、窓口の係員から伝えられた引換番号を入力してください

確定ボタンを押して、30分以内に窓口にて引換を行わない場合は引換ができなくなります。また、一度確定ボタンを押した場合は再表示はできません。引換処理を行ってもよろしいですか？

キャンセル OK

窓口の係員から伝えられた引換番号を入力してください

933223 確定

引換が完了しました！

2018年10月04日

19時41分56秒

引換番号：933223

30分以内に窓口で引換を行って下さい。

引換完了経過時間：
0分9秒

経過時間が点滅表示されます。

③お客さま来訪時 B (つづき)

B

スマホ等での引換番号入力による引き換えの場合、自動的に管理者ページの「引換確認(スマホ等)」欄が「引換済」になります(通常時はパソコン操作不要)。

施設商品一覧 > 申込情報一覧

スマホ等引換パスワード: **933223** (2018年09月28日 06:40:03 に更新)

自動更新 手動更新

※ 複数窓口で引換を行う場合は、自動更新にチェックを入れることをおすすめします。自動更新にチェックを入れた場合は、約10秒間隔で引換情報の更新を促す表示がでます。

【プラン名】 [REDACTED]

各項目による検索

予約番号: [REDACTED] 氏名: [REDACTED] 申込状況: 指定なし 車種: 指定なし

申込日: [REDACTED] ~ [REDACTED] 施設利用日: [REDACTED] ~ [REDACTED] 高速道路出発日: [REDACTED] ~ [REDACTED]

コース: 指定なし 引換状況: [REDACTED]

引換確認(スマホ等): [REDACTED] 施設者メモ(伝言): [REDACTED]

施設者メモ(引換場所など): [REDACTED]

検索 条件リセット ダウンロード 自由入力回答を含むダウンロード

検索結果: 88件

予約番号	氏名	コース名	施設利用日	申込状況	高速道路出発日	期間	引換状況	引換確認(スマホ等)	施設者メモ(伝言)	施設者メモ(引換場所など)	駐車場予約者名
77-000560	[REDACTED]	[REDACTED]	2018年10月05日	支払済み	2018年10月05日	3日		引換済 2018年10月05日 11:00	[REDACTED]	[REDACTED]	